

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Es política de INTELLIGENT DATA realizar productos y servicios que satisfagan e incluso sobrepasen los requisitos de nuestros Clientes, incluidas todas las partes interesadas en los resultados de la Compañía, a través del conocimiento del contexto de la organización. Entendiendo que este es el único método capaz de mantener y mejorar la posición que hoy ocupa en el mercado de diseño y desarrollo y servicio técnico posventa de equipos y sistemas electrónicos de telecomunicaciones, comercio electrónico y aplicaciones software; teniendo el liderazgo en el sector como objetivo

Por otro lado, y debido a nuestra actividad en Digitalización y optimización de procesos de compras, en INTELLIGENT DATA sabemos que la información es un activo con un elevado valor tanto para nuestra organización como para nuestros clientes y requiere, por lo tanto, una protección y gestión adecuadas con el fin de dar continuidad a nuestra línea de negocio y minimizar los posibles daños ocasionados por fallos con respecto a la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

Así mismo, somos conscientes de la importancia del cumplimiento de la reglamentación vigente en materia de protección de datos personales y las implicaciones para la empresa y sus partes interesadas.

Por tanto:

- **Basamos nuestro know-how en los elementos del Valor Añadido Real, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Posibilidad de Opciones y Claridad en las Especificaciones de nuestros productos**, con lo cual aseguramos a nuestros clientes un servicio óptimo, libre de errores y en definitiva elevamos el grado de satisfacción sobrepasando así en gran medida sus expectativas.
- **Abordamos los riesgos y oportunidades** para asegurar que el sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información logra y mejora los resultados esperados y evita los no deseados.
- **Entendemos que el Cliente es nuestra razón de existencia.**- Actuar desde el deseo de servir a nuestros clientes con excelencia. Estar al tanto de sus necesidades actuales y emergentes. Conocer su grado de satisfacción y actuar sobre la base de ese conocimiento para ofrecer soluciones de valor superior.
- **Nos comprometemos en el Cumplimiento de los Requisitos.**- Garantizar el conocimiento y cumplimiento a todos los niveles de la organización de los **Requisitos del Cliente, Legales, Reglamentarios, de las Normas ISO 9001:2015, de Gestión de la Calidad de Terminal (TQM/GEN/T02), ISO 27001:2022 y/o de cualquier otra índole** que puedan ser exigidos a INTELLIGENT DATA.
- **Implicación y Liderazgo a todos los niveles.**- Entender y asumir que una de las claves del éxito del Sistema de Gestión de la calidad y seguridad de la información radica en el compromiso de todos los miembros de la Organización, por lo que cada empleado o colaborador a cualquier nivel es responsable de la Calidad de su propio trabajo y de colaborar con el resto de la organización en la satisfacción de los requisitos de las partes interesadas, igualmente es consciente de la importancia de velar por la seguridad de los sistemas de información de la organización para evitar incidentes que pongan en riesgo la información que manejamos.
- **Profesionalidad.**- Incentivar el progreso profesional de nuestros empleados valorando y reconociendo sus esfuerzos, creando un clima general de respeto profesional y ofreciéndoles oportunidades de formación continua.
- **Innovación como motor de nuestro progreso.**- Aplicar la creatividad de forma organizada en todos los aspectos de nuestro trabajo, anticiparnos a nuestra competencia en la idea de ofrecer a nuestros clientes lo mejor, antes que nadie.

- **Nuestros Partners como parte de nosotros mismos.**- Desarrollar relaciones sólidas, de confianza mutua y a largo plazo con nuestros colaboradores basadas en objetivos y estrategias compartidas, siempre enfocadas a asegurar un trato excelente a nuestros clientes.
- **Mejora continua.**- Hacer del ciclo planificar-hacer-verificar-actuar nuestra manera de operar para conseguir **Mejoras Continuas del Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión de Seguridad de la Información y Gestión de la Configuración.**

La Política aquí descrita, nos proporciona el **marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de la Calidad, la Seguridad de la Información y la Configuración.**

Intelligent Data, S.L.

Director General

Fecha: 23/01/2024

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY

It is INTELLIGENT DATA's policy to carry out products and services that satisfy and even exceed the requirements of our Clients, including all interested parties in the Company's results, through the knowledge of the organization context. Understanding that this is the only method capable of maintaining and improving the position it occupies today in the market for design and development and technical after-sales service of electronic equipment and systems for telecommunications, e-commerce and software applications; Taking the leadership in the sector as an objective.

On the other hand, and due to our activity in Digitalization and optimization of purchasing processes, in INTELLIGENT DATA we know that information is an asset with a high value for both our organization and our customers and requires, therefore, adequate protection and management in order to give continuity to our line of business and minimize the possible damages caused by failures with respect to integrity, Availability and confidentiality of information.

Likewise, we are aware of the importance of compliance with current regulations on the protection of personal data and the implications for the company and its stakeholders.

Therefore:

- ***We base our know-how in the elements of the Value Added Real, Reliability, Responsiveness, and Clarity Possibility of options in the specifications of our products, which ensure our customers optimal service, free of errors and ultimately raise satisfaction thus greatly exceeding their expectations.***
- ***We approach the risks and opportunities to ensure that the quality and information security management system achieves and improves expected results and avoids undesirable ones.***
- ***We understand that the customer is our reason for existence.- act from a desire to serve our customers with excellence. Be aware of current and emerging needs. Knowing your satisfaction and act on that knowledge to provide higher value solutions.***
- ***We are committed to the Compliance Requirements.- knowledge and ensure compliance at all levels of the organization with the requirements of the customer, statutory, regulatory, ISO 9001: 2015 Terminal Quality Management (TQM/GEN/T02) ISO 27001:2022 and / or any other that may be required to INTELLIGENT DATA.***

- **Involvement and Leadership at all levels.**- all understand and assume that one of the keys to the success of the quality and security information management system is the commitment of all members of the Organization, so that each employee or partner at any level is responsible for the quality of their own work and to collaborate with the rest of the organization in meeting the requirements of stakeholders.
- **Profesionality.**- encourage professional advancement of our employees valuing and recognizing their efforts, creating a general climate of professional respect and offering lifelong learning opportunities.
- **Manage the Configuration.**- ensure representativeness, repeatability and reliability throughout the entire life cycle of all products designed and manufactured.
- **Innovation as a driver of our progress.**- Apply creativity in an organized way in all aspects of our work, anticipate our competitors on the idea of offering our customers the best, before anyone else.
- **Our Partners as part of ourselves.**- us develop strong relationships, mutual trust and long term relationships with our partners based on shared objectives and strategies, always focused on ensuring our customers a great deal.
- **Continuous Improvement** - Make the plan-do-check-act cycle our way of operating to achieve **Continuous Improvement of the Quality Management, Security Information Management and Configuration Management System.**

The Policy herein described, it provides **the framework for the establishment and review of Quality, Security Information & Configuration Objectives.**

Intelligent Data, S.L.

Managing Director

Date: 23/01/2024